# Conditions générales de vente

La notion de garantie ne peut s'appliquer sur du vivant. Cependant, nous nous engageons à remplacer un décès qui surviendrait dans les 30 jours lié à un problème que vous nous aurez signalé dans les 3 jours suivant l'achat. Nous ne pourrons **en** aucun cas réintégrer un animal. Sans limite dans le temps, nous vous conseillerons dès que besoin dans la mesure de nos compétences.

VOUS AVEZ UN
SOUCI OU UNE
QUESTION APRES
ACHAT? SUIVEZ LE
GUIDE!



# CE QU'IL FAUT FAIRE



Formulaire "souci après achat" de notre site, ou mail ou courrier si pas d'internet



Dès le moindre symptôme anormal, aussitôt prévenir par écrit détaillé.



Attendre la réponse écrite de l'éleveur, tous les messages sont traités rapidement! Si nécessaire il vous appellera.



En attendant, fiez-vous au papier vert sanitaire qui vous est remis: infusion de thym ou pulmo phyt et vitamines suffisent souvent.

WWW.LESVERGERSDELAGALINE.COM LESVERGERSDELAGALINE@GMAIL.COM



## CE QU'IL NE FAUT PAS FAIRE



Téléphoner! seul l'éleveur est habilité à faire votre suivi. Or en journée il travaille sur la ferme, il ne peut pas passer du temps au télépone!



Se poser des questions, mais ne pas prévenir. **Inutile de revenir vers nous une fois qu'il est trop tard!** 



En attendant notre réponse, **ne vous fiez** ni à celles d'internet ni des réseaux sociaux. C'est tentant mais les sites ou conseils gratuits sont rarement fiables.



Céder à la panique, la colère, les accusations. Gérer du vivant c'est accepter les décès, les frais, les tracas...

Même au-delà du 4eme jour de prévenance, vous bénéficierez **d'une assistance**! Elle est **gratuite**, mais uniquement dans un cadre de bienveillance et de confiance.

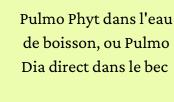
Elle ne pourra **pas être par téléphone**, **ni un service d'urgence**, mais nous mettrons tout notre soin et notre expérience à votre service de manière personnalisée afin de tenter de vous aider au mieux.



#### **Premiers secours**

Nous travaillons avec les produits professionnels
Diatosphère avec succès, ils sont compatibles en BIO,
on peut consommer les oeufs pendant traitement...
Voici les recommandations de base à l'arrivée en
préventif/curatif







#### www.coco-eco.fr

rubrique "produits naturels" ou chez un revendeur proche de chez vous

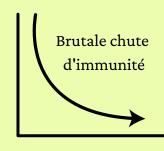
### POURQUOI NOS POULETTES PEUVENT TOMBER MALADE OU MOURIR DANS LES HEURES QUI SUIVENT LEUR DEPART?

Nos poules sont chouchoutées, déparasitées, vaccinées, subissent des analyses de lot... Pourtant...



Elles sont arrachées à leur lieu de vie, leurs copines, leur alimentation ainsi que tout ce qui compose leur quotidien bien souvent depuis leur naissance





Dans 1 cas sur 10 (varie selon l'âge et la race):



'Sensibilité extrême au nouveau milieu sanitaire: premiers symptômes dans les heures qui suivent!



MALGRE TOUS NOS SOINS ET LES
VÔTRES LE STRESS DU
DEMENAGEMENT PEUT
DECLENCHER UN CORYZA VOIRE
UN DECES DANS LES HEURES QUI
SUIVENT!

A LEUR ARRIVEE OU TOUT AU
LONG DE LEUR VIE, NOUS SOMMES
LA EN CAS DE SOUCI OU
QUESTION!